

## **Inter-on Algemene Leveringsvoorwaarden**

### **I Begripsomschrijving en toepasselijkheid**

In deze algemene leveringsvoorwaarden ("leveringsvoorwaarden") hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

**"Diensten"** : de diensten die Inter-on op grond van een Overeenkomst beoogt te leveren, levert, of heeft geleverd aan opdrachtgever;

**"Mailingdiensten"** : de door Inter-on te verlenen diensten zoals nader omschreven in de overeenkomst, bestaande uit onder andere het klaarmaken voor verzending en (laten) bezorgen bij klanten van Opdrachtgever van (meterstanden)kaarten/ formulieren/brieven/email/SMS/ belberichten, het (begeleiden bij het) ontwerpen en produceren van (meterstanden)kaarten/ formulieren/brieven/email.

**"Opdrachtgever"**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Inter-on aangaat;

**"Overeenkomst"** : een schriftelijke overeenkomst, niet zijnde een arbeidsovereenkomst tussen Inter-on en Opdrachtgever die verband houdt met het leveren van Diensten;

**"Inter-on"** : Inter-on statutair gevestigd te Noord-Scharwoude (1723 LH) aan de Oostelijke Randweg 10A, met wie Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten.

**"Response Diensten"** : de door Inter-on te verlenen diensten voor het verzamelen van gegevens/data zoals o.a. marketinggegevens/meterstanden bij klanten van Opdrachtgever zoals nader omschreven in de overeenkomst, bestaande uit onder andere het scannen en verwerken van formulieren, (meterstanden)kaarten, het beschikbaar stellen en houden van een centrale database, voice response applicatie inclusief telefoonnummers, het ontwikkelen, beschikbaar stellen en houden van internet applicaties op de website van Opdrachtgever of Inter-on, het ontwikkelen en onderhouden van een handterminal applicatie voor fysieke opname, onderzoek, meterverwisseling, incasso, etc. (inclusief koppelingen naar de centrale database) evenals het aan Opdrachtgever aanleveren van elektronische bestanden met de verkregen data c.q. meterstanden.

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Inter-on en maken integraal deel uit van elke Overeenkomst die expliciet naar deze leveringsvoorwaarden verwijst.

Afwijkingen van of aanvullingen op deze leveringsvoorwaarden of een Overeenkomst gelden slechts indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

Indien bepalingen in een Overeenkomst afwijken van deze leveringsvoorwaarden prevaleren de bepalingen in die Overeenkomst.

### **II Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst**

Aanbiedingen van Inter-on gelden gedurende een periode van dertig (30) dagen.

Een Overeenkomst komt tot stand indien de aanbieding van Inter-on schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard door middel van een rechtsgeldig ondertekend document, schriftelijke bevestiging per brief of e-mail of daadwerkelijke afname van de aangeboden diensten.

### **III Diensten Inter-on (omschrijving)**

- Inter-on verzorgt het (fysiek)collecteren van meterstanden van gas, elektriciteit, warmte, water en overige individuele meetapparatuur, het verwerken van meterstanden, het controleren van afwijkingen, het verhelpen van kleine storingen, het monitoren van op afstand uitleesbare meters(standen), het verzorgen van de aanvraag van slimme meters en het geven van besparende energieadviezen.
- Inter-on verzorgt diensten onder andere bestaande uit het op verzoek van water- en energiebedrijven via verschillende methoden verzamelen van meterstanden van klanten van deze water- en energiebedrijven;
- Inter-on verzorgt diensten zoals versturen van mailingen en verzorging Response diensten via verschillende methoden voor organisaties zoals water- en energiebedrijven;
- Inter-on verzorgt diensten onder andere bestaande uit het op verzoek van water- en energie en andere bedrijven beschikbaar stellen van een internetapplicatie die het plannen en aansturen van buitendiensten in het algemeen en meteropname bij klanten van de water- en energie- en andere bedrijven mogelijk maakt;
- Incassowerkzaamheden.

#### **Artikel 1 - Mailing diensten**

1.1 Inter-on zal de Mailing diensten verrichten zoals omschreven in de overeenkomst.

1.2 Inter-on zal de Mailing diensten op deskundige en zorgvuldige wijze verrichten.

1.3 Opdrachtgever dient voor de uitvoering van de Mailing diensten een verzendopdracht per brief, fax of e-mail aan Inter-on te versturen. Een verzendopdracht zal de informatie omvatten zoals door Inter-on voorgeschreven.

1.4 Inter-on zal een verzendopdracht uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen. Een verzendopdracht is pas definitief op het moment dat Inter-on deze aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Opdrachtgever dient minimaal vier (4) werkdagen voor iedere verzendopdracht alle voor de correcte uitvoering van de betreffende Mailing diensten benodigde informatie aan Inter-on te verschaffen, zodat Inter-on de benodigde productiecapaciteit kan inplannen c.q. reserveren.

1.6 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde informatie, materialen of andere items niet tijdig aan Inter-on aanlevert, is Inter-on gerechtigd om overeengekomen termijnen voor het uitvoeren van de Mailing diensten naar eigen inzicht aan te passen. Eventuele extra kosten aan de zijde van Inter-on die uit niet tijdige aanlevering door Opdrachtgever voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtgever.

1.7 Opdrachtgever zal goederen franco op de tussen Partijen afgesproken plaats en op het afgesproken tijdstip ter verwerking aanleveren. Indien Inter-on constateert dat geleverde goederen beschadigd zijn, zal Inter-on Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk per brief, fax of e-mail op de hoogte stellen.

1.8 Verzending van goederen geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Kosten voor het terugsturen of vernietigen van beschadigde goederen, emballage en ander restmateriaal komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 2 - Response diensten**

2.1 Inter-on zal de Response diensten verrichten zoals omschreven in de overeenkomst.

2.2 Inter-on zal de Response diensten op deskundige en zorgvuldige wijze verrichten.

2.3 Opdrachtgever zal Inter-on voor het uitvoeren van de Response diensten alle benodigde informatie, materialen en andere noodzakelijke items tijdig voor de aanvang van de uitvoering van de Response diensten ter beschikking stellen.

2.4 Inter-on kan Opdrachtgever bindende aanwijzingen geven onder meer met betrekking tot:

- a) de lay-out of format van de aan te leveren materialen en/of ander items; en
- b) de wijze waarop materialen, informatie en/of andere items worden aangeleverd.

2.5 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde informatie, materialen of andere items niet tijdig aan Inter-on aanlevert, is Inter-on gerechtigd om overeengekomen termijnen voor het uitvoeren van de Response diensten naar eigen inzicht aan te passen. Eventuele extra kosten aan de zijde van Inter-on die uit niet tijdige aanlevering door Opdrachtgever voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2.6 Inter-on is slechts gehouden tot het verrichten van (delen van) de Response diensten voor zover Opdrachtgever zich houdt aan bindende aanwijzingen van Inter-on.

2.7 Inter-on kan (delen van) de Response diensten buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk wordt geacht voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden (tussen 22:00 uur en 08:00 uur CET (Central European Time)). Correctief en naar beoordeling van Inter-on spoedeisend onderhoud vindt direct plaats.

2.8 Inter-on kan op eigen initiatief (delen van) de Response diensten met onmiddellijke ingang beëindigen, opschorten, onderbreken en/of beperken:

- a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van (delen van) de Response diensten; of
- b) indien (delen van) de Response diensten door Opdrachtgever of derden worden gebruikt voor andere doeleinden dan op grond van deze Overeenkomst is bepaald.

2.9 Inter-on is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit beëindiging, opschorting, onderbreking of beperking van de Response diensten.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 3 - Prijzen en betaling**

3.1 Prijzen, tarieven en vergoedingen voor de Diensten zijn de gebruikelijke tarieven van Inter-on zoals vermeld in de overeenkomst.

3.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij in de overeenkomst anders vermeld, zijn de prijzen en tarieven exclusief verpakkingskosten en reis- en verblijfkosten.

3.3 Prijzen die door Inter-on gehanteerd worden, kunnen éénmaal per jaar worden verhoogd met maximaal het percentage van het maandprijs indexcijfer volgens de Consumentenprijsindex (CPI)

alle huishoudens, 2006=100 gepubliceerd door het CBS. Prijswijzigingen, al dan niet ten gevolge van opgelegde toeslagen, van producten of diensten die door Inter-on van derden, meer specifiek telecom (service)bedrijven, distributiebedrijven en uitzendorganisaties, worden betrokken zullen door Inter-on integraal aan Opdrachtgever worden doorberekend.

3.4 Betaling en facturering zal plaatsvinden conform het bepaalde in de overeenkomst. Bij gebreke van of onduidelijkheid over een betalingstermijn zal een betalingstermijn gelden van (15) dagen.

3.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd zijn (art. 6:119a BW). Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten in rekening gebracht door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3.6 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Inter-on nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.

3.7 Bij aanvang van de Overeenkomst zal Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen en vervolgens maandelijks aan Inter-on een bedrag, zoals opgenomen in de overeenkomst betalen ter voldoening van kosten zoals gespecificeerd in de overeenkomst waaronder loonkosten uitzendorganisaties en portobetalingen aan de distributeurs die Inter-on in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal maken. Over de betreffende vooruitbetaalde bedragen is Inter-on geen rente aan Opdrachtgever verschuldigd.

3.8 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is de opdrachtnemer gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.

#### **Artikel 4 – Meerwerk**

4.1 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de Diensten die Inter-on op grond van de Overeenkomst vervuld worden verzaamd dan wel worden uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat zal worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Inter-on.

4.2 Indien Inter-on meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever. Voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk is toestemming, schriftelijk of per e-mail, van opdrachtgever benodigd.

4.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Inter-on, kunnen worden beïnvloed.

## **Artikel 5 - Communicatie en rapportage**

5.1 Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden.

5.2 Inter-on zal Opdrachtgever periodiek schriftelijk op de hoogte stellen van de (hoogte van de) over die periode in rekening te brengen variabele kosten. Daarnaast zal Inter-on Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van omstandigheden waardoor de uitvoering van de Diensten door Inter-on wordt belemmerd of vertraagd.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1 Inter-on is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst.

6.2 De aansprakelijkheid van Inter-on is beperkt tot directe schade welke aan haar kan worden toegerekend en welke verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder directe schade als bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a ) redelijke kosten gemaakt om de geleverde prestaties aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, waaronder begrepen redelijke kosten gemaakt om verloren of beschadigde gegevens te herstellen;
- b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel;
- c ) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel.

6.3 Onverminderd wat elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Inter-on tegenover Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot (i) de in de drie maanden voorafgaande aan deze gebeurtenis daadwerkelijk door Opdrachtgever aan Inter-on betaalde vergoedingen, met uitzondering van de kosten in rekening gebracht door distributeurs voor porto en/of betreffende netwerkkosten van telecomoperators en/of loonkosten uitzendorganisaties en exclusief BTW, dan wel (ii) het daadwerkelijk onder de verzekering van Inter-on uitgekeerde bedrag als vergoeding voor opgeslagen materialen en eigendommen van Opdrachtgever zoals enveloppen en meterstandenkaarten. De overeengekomen dekking met betrekking tot het genoemde onder sub (ii) voor materialen waarvan Inter-on namens opdrachtgever houdster is, bedraagt per opgeslagen pallet maximaal 1000 euro en omvat verlies door brand, waterschade, stormschade en diefstal.

6.4 De artikelen 6.1, 6.2 en 6.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Inter-on of haar hoogst leidinggevenden.

6.5 Indien een tekortkoming aan de zijde van Inter-on is toe te rekenen aan of voor risico komt van een door Inter-on ingeschakelde derde, zonder dat Inter-on ter zake enig verwijt treft, is de aansprakelijkheid van Inter-on op dezelfde wijze en voor eenzelfde bedrag beperkt als Inter-on met de betreffende derde is overeengekomen.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart Inter-on voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 10 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inter-on meldt.

## **Artikel 7 – Overmacht**

7.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, evenals iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan vijfenveertig (45) dagen heeft geduurd, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Wat al als gevolg van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst afgerekend zonder dat Partijen verder over en weer gehouden zijn tot betaling van kosten of enige vorm van (schade)vergoeding.

## **Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten en privacy**

8.1 De intellectuele eigendomsrechten op door Inter-on in het kader van deze Overeenkomst ontwikkelde en/of toegepaste, informatie, know how, materialen, software, internetapplicatie(s) en andere resultaten van de Diensten berusten bij Inter-on of haar toeleveranciers.

8.2 Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde informatie, materialen etc. berusten bij Opdrachtgever.

8.3 Voor de duur van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering daarvan verlenen Partijen elkaar over en weer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde informatie, know how, materialen, software, internetapplicaties etc.

8.4 Inter-on verleent hierbij aan Opdrachtgever het exclusieve (met uitzondering van Inter-on) niet-overdraagbare recht (delen van) de door Inter-on in het kader van de Response diensten opgebouwde databank voor eigen gebruik op te vragen en te hergebruiken.

8.5 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten van die derden. Partijen verplichten zich tot het, op eigen kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de Diensten en tot beperking van de door de andere Partij te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is de vrijwarende Partij gerechtigd, indien derden deze Partij ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten en/of vergelijkbare rechten aansprakelijk stellen, deze Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden; onverminderd haar verdere rechten. Van het recht tot ontbinding van deze Overeenkomst zal de vrijwarende Partij geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met de andere Partij. Ontbinding op grond van dit artikel biedt geen grond voor schadevergoeding.

8.6 Voor zover door Opdrachtgever aangeleverde (adressen)bestanden persoonsgegevens bevatten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'), geldt Opdrachtgever als



‘verantwoordelijke’ en Inter-on als ‘bewerker’ in de zin van de Wbp. Inter-on heeft als bewerker geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens die door haar worden verwerkt.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens uit de betreffende (adressen)bestanden in overeenstemming met de Wbp. Inter-on zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Opdrachtgever kan, na voorafgaand overleg met Inter-on, op eigen kosten de genomen technische en organisatorische maatregelen onderzoeken.

8.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven meldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Inter-on alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

8.8 Inter-on zal persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp verwerken. Inter-on verplicht zich om persoonsgegevens die Inter-on bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de uitvoering van de Diensten, niet aan derden bekend te maken, tenzij Inter-on hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.

8.9 Tenzij uitdrukkelijk anders met Opdrachtgever overeengekomen, zal Inter-on de gegevens uit de betreffende (adressen)bestanden uitsluitend gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst.

8.10 Opdrachtgever vrijwaart Inter-on voor alle aanspraken van derden die jegens Inter-on mochten worden ingesteld wegens een niet aan Inter-on toe te rekenen schending van de Wbp en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, dan wel wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

## **Artikel 9 – Geheimhouding**

9.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal de andere Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

9.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die al openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

## **Artikel 10 - Duur en beëindiging**

10.1 De Overeenkomst gaat in na ondertekening door Inter-on en Opdrachtgever en wordt aangegaan voor een initiële periode van twee (2) jaar, tenzij anders overeengekomen, te rekenen vanaf de datum van ondertekening dan wel vanaf de datum van de start van de levering van de Diensten door Inter-on aan Opdrachtgever, afhankelijk van welke datum in tijd het laatst gelegen is. Hierna volgt een stilzwijgende verlenging van telkens 2 jaar, tenzij anders overeengekomen. Opzegging door een van beide partijen kan geschieden met in achtneming van een

opzeggingstermijn van zes maanden voor beëindiging van de overeenkomst. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven.

10.2 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:

a) ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

b) ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de andere Partij voorlopige surséance van betaling aanvraagt of haar voorlopige surséance van betaling wordt verleend; de andere Partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd (anders dan ten behoeve van samenvoeging of splitsing van ondernemingen); dan wel de andere Partij haar huidige onderneming staakt.

10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, rechtskeuze en geschillenregeling.

## **Artikel 11 - Overdracht rechten en plichten, onderaan neming en exclusiviteit**

11.1 Partijen zijn niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enig recht en/of verplichting uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Partijen zullen niet op onredelijke gronden hun toestemming onthouden en zijn gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming redelijke voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de verplichtingen uit de Overeenkomst bij een eventuele verandering van de organisatiestructuur van Opdrachtgever of het concern waarvan Opdrachtgever deel uitmaakt, waardoor de activiteiten van Opdrachtgever waarop de Mailing- en/of Response diensten betrekking hebben bij een andere entiteit worden ondergebracht, na voorafgaande toestemming van Inter-on aan deze andere betreffende entiteit worden overgedragen.

11.2 Inter-on is gerechtigd om bij het uitvoeren van de Diensten gebruik te maken van derden zoals distributeurs voor poststukken, telecomproviders, uitzendorganisaties en andere derden. Voor zover Inter-on van dergelijke derden gebruik maakt zijn op de door deze derden verrichte diensten de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde op gelijke wijze van toepassing als in de relatie tussen Inter-on en deze derde.

## **Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Nadat partijen hebben getracht een geschil in der minne op te lossen en na overleg over het betreffende geschil op directieniveau zullen geschillen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen.

## **Artikel 13 - Overige bepalingen met betrekking tot de overeenkomst**

13.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd. De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door



middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening als Bijlage aan deze Overeenkomst zal worden toegevoegd.

13.2 Op het aanbieden en op het gebruik van 0800/090X-nummers zijn in het kader van de Response diensten de Code Informatiediensten van de Stichting Onafhankelijke Commissie Informatienummers OCI (zie [http://www.stichtingoci.nl/documenten/Code\\_OCI.pdf](http://www.stichtingoci.nl/documenten/Code_OCI.pdf)) van toepassing. Bij gebruik van sms-diensten handelen partijen conform maatschappelijk gewenste en/of geaccepteerde normen van goed fatsoen.

13.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming van die bepaling te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

13.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen over de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.

=====

