

Algemene Inkoopvoorwaarden van Inter-on B.V. voor inlenen van (tijdelijk) personeel

1 Toepasselijkheid en geldigheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst (hierna: Overeenkomst) van Inter-on B.V. statutair gevestigd te Heerhugowaard, h.o.d.n. Inter-on, ter zake het inlenen van personeel (hierna: "Personeel") van enige (rechts)persoon of andere juridische entiteit (hierna: "Opdrachtnemer" of "Leverancier"),
- 1.2 De (algemene) voorwaarden en bepalingen van Opdrachtnemer worden door Inter-on uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Inter-on alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voor zover enige bepaling uit de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer toepasselijk is, blijven deze Voorwaarden, voor het overige van kracht.
- 1.3 Tussen Inter-on en Opdrachtnemer in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Inter-on in overleg met Opdrachtnemer nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
- 1.5 In alle gevallen waar in deze Voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg of digitale wijze, zijn verzonden en Inter-on of Opdrachtnemer hebben bereikt.

2 Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Elk aanbod van Opdrachtnemer is onherroepelijk en niet vrijblijvend en kan door Inter-on binnen uiterlijk 30 kalenderdagen worden aanvaard.
- 2.2 Indien een schriftelijke order van Inter-on volgt op een aanbod van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de order door Inter-on.
- 2.3 Indien een schriftelijke order door Inter-on wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Opdrachtnemer dan komt de Overeenkomst uitsluitend tot stand indien binnen 14 kalenderdagen na verzending van de order een getekende kopieorderbevestiging van Opdrachtnemer door Inter-on wordt ontvangen. De Overeenkomst komt als dan tot stand op het moment van ontvangst van de kopieorderbevestiging of op het moment waarop het ter beschikking gestelde Personeel zijn werkzaamheden met instemming van Inter-on aanvangt. Wijkt een orderbevestiging van Opdrachtnemer op enig onderdeel af van de order van Inter-on, dan komt er geen Overeenkomst tot stand.
- 2.4 Een mondelinge order van Inter-on leidt slechts tot de totstandkoming van een Overeenkomst indien Inter-on de order vervolgens binnen 14 kalenderdagen schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigt.
- 2.5 Bij raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order van Inter-on, binnen het kader van het raamcontract, door Inter-on is verzonden.

2.6 Door Inter-on vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst verstrekte instructies en dergelijke maken deel uit van de Overeenkomst.

3 Prijzen

- 3.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in de Overeenkomst vermelde prijzen vast en gelden deze voor de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeengekomen prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijbepalende factoren, zoals prijzen van arbeidslonen, functie- of salarisverhogingen van Personeel tijdens de looptijd van een Overeenkomst (bijvoorbeeld wegens interne promotie), valutaverhoudingen en dergelijke, na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
- 3.2 Alle prijzen in een Overeenkomst luiden in Euro's, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
- 3.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief de reis-, reistijd- en verblijfkosten, assurantie en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen dan wel andere heffingen alsmede alle overige extra kosten verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, welke belastingen, heffingen en kosten ten laste komen van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De hiervoor bedoelde kosten, heffingen en belastingen zullen, indien door Inter-on gemaakt, door Inter-on aan Opdrachtnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 3.4 Indexering van de prijzen is niet toegestaan, tenzij dit in een onderlinge overeenkomst is vastgelegd.

4 Relatie personeel

- 4.1 In het geval Personeel in dienst is bij Opdrachtnemer, zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst het dienstverband tussen het Personeel en Opdrachtnemer voortgezet worden. Tussen Inter-on en het Personeel zal derhalve geen dienstbetrekking bestaan, hetgeen onder meer inhoudt dat Inter-on geen salarisverplichtingen of andere werkgeversverplichtingen jegens het Personeel heeft.
- 4.2 Met betrekking tot de inhoud van de door het Personeel in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden berust de gezagsbevoegdheid van Opdrachtnemer bij Inter-on.
- 4.3 Inter-on is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke mededeling het door Opdrachtnemer ter zake ingezette Personeel in dienst te nemen, indien en voor zover het betreffende personeelslid ten minste gedurende een aaneengesloten periode van 1 jaar ter beschikking is gesteld aan Inter-on, en indien en voor zover het betreffende personeelslid hiermee instemt, zonder dat Inter-on als gevolg daarvan schadeplichtig wordt dan wel een boete respectievelijk vergoeding verschuldigd is.
- 4.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van een natuurlijk persoon die zijn arbeid persoonlijk verricht al dan niet via een eenmanszaak, een maatschap, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of een besloten vennootschap, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Inter-on binnen 1 maand na dit verzoek ten genoegen van Inter-on aantonen dat hij aan het maatschappelijk verkeer als zelfstandig ondernemer deelneemt en als zodanig door de betrokken autoriteiten, zoals de belastingdienst en het Uitkeringsinstituut Werknemersverzekeringen ("UWV"), wordt beschouwd.

5 Locatie werkzaamheden

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zullen de werkzaamheden bij Inter-on worden uitgevoerd en zal Inter-on voor adequate werkruimte zorg dragen. (Indien noodzakelijk)
- 5.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel vooraf bij Inter-on is aangemeld en beschikt over een deugdelijk legitimatiebewijs en de op enig tijdstip binnen Inter-on geldende locatievoorschriften en huisregels in acht neemt.
- 5.3 Inter-on is gerechtigd om, indien zij daartoe de noodzaak aanwezig acht, een ieder de toegang tot haar locaties te ontzeggen.
- 5.4 Indien en voor zover de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze hinder kan veroorzaken voor werkzaamheden van Inter-on en/of derden op de locatie en/of het gebruik van aanwezige zaken, zoals computerinstallaties, zal Opdrachtnemer hiervan vooraf melding maken aan Inter-on.

6 Werktijden en verlofdagen

- 6.1 Het Personeel zal zijn werkzaamheden in principe uitvoeren tijdens de gehanteerde werkuren van Inter-on en in overeenstemming met de binnen de desbetreffende organisatorische eenheid van Inter-on geldende werktijdregelingen. Overwerk kan slechts bij Inter-on in rekening worden gebracht indien hiertoe in de Overeenkomst uitdrukkelijk de mogelijkheid en de condities waaronder dit geschiedt zijn opgenomen.
- 6.2 Werkzaamheden waarmee een begin is gemaakt tijdens kantooruren zullen worden geacht geheel binnen kantooruren te zijn uitgevoerd, ook indien de werkzaamheden worden voortgezet na 19.00 uur, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst wordt overeengekomen.
- 6.3 De werkweek bij Inter-on, die ook voor het Personeel wordt gehanteerd, bedraagt 40 uur, exclusief de uren besteed aan woon-werkverkeer, welke uren uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer komen of nader worden overeengekomen.
- 6.4 Behoudens het bepaalde in artikel 7.5, komt inwerktijd van Personeel voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Als feestdagen gelden uitsluitend de feestdagen die door Inter-on gehanteerd worden. Overige feestdagen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 6.6 Verlofdagen van Personeel zijn voor rekening van Opdrachtnemer en kunnen slechts worden opgenomen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on.
- 6.7 Opleidingen en cursussen kunnen op verzoek van Inter-on en met instemming van Opdrachtnemer door het Personeel worden gevolgd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn de cursuskosten en de tijd welke gemoeid is met het volgen van de cursus voor rekening van Inter-on.

7 Vervanging en afroep

- 7.1 Vervanging van Personeel voor de gehele of gedeeltelijke looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is slechts toegestaan na uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Inter-on. Inter-on is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden. De Opdrachtnemer zal bij vervanging van Personeel zorg dragen voor gelijkwaardig en adequaat ingewerkt Personeel.
- 7.2 Opdrachtnemer zal binnen redelijke termijn tegen ongewijzigde prijs of tarieven zorgen voor vervanging van Personeel dat arbeidsongeschikt is of waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat dit de overeengekomen werkzaamheden niet kan verrichten.
- 7.3 Indien een lid van het Personeel naar het oordeel van Inter-on niet voldoet, dan zal Opdrachtnemer, op eerste verzoek van Inter-on dit Personeelslid zo spoedig mogelijk vervangen door een andere voor Inter-on acceptabel personeelslid die de overeengekomen kwalificaties beschikt.

- 7.4 Indien in het kader van (de uitvoering van) een Overeenkomst het Personeel om wat voor reden dan ook niet meer voor of namens Opdrachtnemer werkzaam zal zijn, meldt Opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk bij Inter-on. Indien er sprake is van ontslag op staande voet of Opdrachtnemer anderszins problemen verwacht of onderkent, zal Opdrachtnemer deze melding binnen 1 werkdag doen.
- 7.5 In geval van vervanging van Personeel komt inwerktijd voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.6 Partijen kunnen schriftelijk in een Overeenkomst de mogelijkheid opnemen dat Personeel ten behoeve van Inter-on door Opdrachtnemer op afroep beschikbaar gehouden wordt voor ondersteuning van werkzaamheden bij Inter-on buiten de in artikel 6.1 bedoelde kantooruren. Het stand-by tarief wordt schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst.

8 Exclusiviteit en uitvoering van werkzaamheden

- 8.1 Gedurende de tijd dat Personeel door Opdrachtnemer aan Inter-on ter beschikking is gesteld zullen zij geen werkzaamheden ten behoeve van anderen verrichten, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- 8.2 Personeel zal werken volgens standaarden (inclusief ontwikkelstandaarden en -methodieken) van Inter-on of van derden, welke door Inter-on aan het Personeel zullen worden medegedeeld.

9 Afdracht belastingen en premies en vergunningen

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat voor al het Personeel adequate verblijfs- en werkvergunningen beschikbaar zijn en dat hij nauwgezet zorg draagt voor afdracht van verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen van het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Personeel. Opdrachtnemer zal elk kwartaal en voorts telkens op eerste verzoek van Inter-on onverwijld aan Inter-on een verklaring van de belastingdienst en het UWV doen toekomen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer (dan wel een door hem ingeschakelde derden werkgever) heeft zorg gedragen voor hiervoor bedoelde afdracht. Inter-on is gerechtigd het deel van de overeengekomen vergoeding, dat bestemd is voor de voldoening van loonbelasting, omzetbelasting en sociale verzekeringspremies, rechtsreeks over te maken op een door de Opdrachtnemer daarvoor aangehouden G-rekening.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer buiten Nederland is gevestigd, zal Opdrachtnemer Inter-on vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle kosten en schade die voor Inter-on mochten voortvloeien uit het feit:
- (a) dat Opdrachtnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat; en/of
- (b) dat Opdrachtnemer onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens verstrekt aan Inter-on en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.
- 9.3 Inter-on is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, enig deel van de Overeenkomst, naar haar keuze geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen, indien Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden achterstallig is/zijn met de betalingen van loonbelasting en premies sociale verzekeringen, dan wel zich een van de omstandigheden voordoet zoals beschreven in artikel 9.2, onverminderd alle verdere rechten van Inter-on, daaronder begrepen het recht op schadevergoeding.

10 Inschakeling derden

10.1 Opdrachtnemer is niet dan na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Inter-on kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

10.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, blijft Opdrachtnemer jegens Inter-on volledig verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en derhalve voor de kwaliteit van eventueel ingeschakelde derden.

11 Uitvoering

11.1 Opdrachtnemer is gehouden de Overeenkomst op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

11.2 Indien de Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn en/of op de overeengekomen plaats wordt uitgevoerd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

11.3 Zodra Opdrachtnemer weet dan wel redelijkerwijze behoort te weten dat de Overeenkomst niet, niet binnen de overeengekomen (af)leveringstermijn of -datum of niet deugdelijk uitgevoerd wordt, is Opdrachtnemer verplicht Inter-on hiervan onverwijld, onder gespecificeerde opgave van redenen, in kennis te stellen. Onverminderd de overige aan Inter-on toekomende rechten zullen partijen overleggen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog ten genoegen van Inter-on kan worden geregeld.

12 Rapportage

12.1 Tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtnemer steeds binnen 1 week na afloop van elke maand over die maand een voortgangsrapport indienen waarin ten minste wordt vermeld:

- (a) algemene informatie over de voortgang met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst;
- (b) de omschrijving van de door het Personeel verrichte werkzaamheden en de daaraan bestede uren;
- (c) een gedetailleerd overzicht van de ingediende facturen en de ontvangen betalingen met betrekking tot deze Overeenkomst.

12.2 De Opdrachtnemer zal eveneens binnen 1 werkdag mondeling en binnen 2 weken daarna schriftelijk rapporteren zodra zich een probleem voordoet dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage zal ten minste de volgende elementen bevatten:

- (a) nauwkeurige omschrijving van het probleem;
- (b) datum van constateren;
- (c) de oorzaak van het probleem;
- (d) wie bij het probleem betrokken zijn;
- (e) de geschatte duur van het probleem;
- (f) de voorgenomen oplossing ervan.

12.3 De rapportage dient te worden toegezonden aan het in de Overeenkomst vermelde adres en contactpersoon.

13 Wijzigingen

13.1 Inter-on heeft het recht om, met inachtneming van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, de aard van de door het Personeel te verrichten diensten te wijzigen.

13.2 Indien de door Inter-on verlangde wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Inter-on hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar ten hoogste binnen 8 kalenderdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van Inter-on onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Inter-on het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de eisen van

redelijkheid en billijkheid zou zijn. Ontbinding op grond van dit artikel geeft partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

13.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on.

14 Bestelling

14.1 Bestellingen worden schriftelijk geplaatst en zijn slechts geldig indien deze zijn ondertekend door personen die daartoe door Opdrachtgever gemachtigd zijn en onder verwijzing naar deze Overeenkomst. Telefonische bestellingen dienen altijd schriftelijk te worden bevestigd door Inter-on.

14.2 Opdrachtnemer zal elke bestelling bevestigen met een orderbevestiging te verzenden naar de persoon die namens Opdrachtgever bestelbon heeft ondertekend.

14.3 De op de bestelling vermelde inzetperiode betreft de geldigheidsduur van de bestelling. De Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontnemen.

14.4 Voor door Opdrachtnemer in opdracht van Inter-on gemaakte declarabele kosten zal Opdrachtgever een separate bestelling afgeven.

15 Betaling

15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs geschieden binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde en correct geadresseerde factuur dan wel, indien dit later is, na uitvoering van de Overeenkomst en aanvaarding van de in dat kader verrichte prestaties op een door Inter-on te bepalen wijze.

15.2 Personeel dient de in het kader van de Overeenkomst gewerkte uren in te schrijven, waarbij de Inter-on Order en Urenadministratie te allen tijde leidend is. Hierop afwijkende facturen zullen door Inter-on worden geblokkeerd. Onverminderd het bepaalde in artikel 15.1 zal facturatie door Opdrachtnemer uitsluitend geschieden op basis van de in Inter-on tijdschrijfsysteem geaccordeerde uren gestelde eisen.

15.2 De door Opdrachtnemer in opdracht van Inter-on gemaakte declarabele kosten dienen maandelijks te worden gefactureerd op basis van een separate bestelling en derhalve niet in combinatie met de urenstaten.

15.3 Inter-on is gerechtigd haar (betalings)verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten zolang de Opdrachtnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Inter-on heeft voldaan. De opschorting geldt tot het moment waarop de Opdrachtnemer alsnog haar verplichtingen jegens Inter-on volledig is nagekomen.

15.4 Inter-on is gerechtigd aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die hij op Opdrachtnemer of aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen heeft, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Beroep door Opdrachtnemer op artikel 6:136 BW is uitgesloten.

15.5 Inter-on zal pas in verzuim zijn met de betaling van enig aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag na verloop van een termijn van 14 kalenderdagen nadat Opdrachtnemer Inter-on ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

15.6 Indien Inter-on in verzuim is, zal Inter-on slechts een vertragingsrente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente en is Inter-on, met inachtneming van het in artikel 19 bepaalde, niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte kosten van (buitengerechterlijke) rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan maximaal twee punten maal het voor de vordering geldende tarief volgens het bij publicatiedatum van deze Voorwaarden geldende liquidatietarief van rechtbanken en hoven in Nederland.

15.7 Betalingen van Inter-on strekken in de eerste plaats in

minderding op de verschuldigde hoofdsom, vervolgens op verschenen verschuldigde rente en ten slotte in mindering op de eventuele verschuldigde kosten.

15.8 Betaling door Inter-on ontslaat Oprachtnemer niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van enige Overeenkomst.

16 Geheimhouding

16.1 Oprachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie en gegevens, die hij in het kader van een Overeenkomst van Inter-on of uit andere bron verkrijgt en deze informatie en gegevens op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling noch in geschrift noch anderszins voor eigen gebruik aan te wenden en/of aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on. In dit lid wordt onder derden mede begrepen het Personeel van Oprachtnemer en personen die in opdracht van Oprachtnemer werkzaam zijn.

16.2 Het is Oprachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on enige vorm van publiciteit te geven aan de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of direct of indirect contact te onderhouden met opdrachtgevers van Inter-on.

16.3 Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van Inter-on, die - in welke vorm of op welke gegevensdrager dan ook - bij Oprachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Oprachtnemer zich:

(a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en opslag;

(b) de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;

(c) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Inter-on dan wel, na verkregen toestemming van Inter-on, te vernietigen;

(d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door Personeel, van wie Oprachtnemer bovendien in redelijkheid meent en kan menen dat het betrouwbaar is; en

(e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Inter-on op bewaring en gebruik van die gegevens c.q. informatie.

16.4 Oprachtnemer garandeert jegens Inter-on dat het personeel op de hoogte is van Oprachtnemer's geheimhoudingsverplichtingen en deze stipt zullen naleven alsof zij partij bij de Overeenkomst zijn. Op eerste verzoek van Inter-on dan wel wanneer Oprachtnemer dit noodzakelijk oordeelt, zal Oprachtnemer hiertoe het Personeel een door Inter-on verstrekte geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

16.5 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:

(a) reeds bij de Oprachtnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;

(b) onafhankelijk van Inter-on door Oprachtnemer Rechtmatig is verzameld;

(c) door Oprachtnemer rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;

(d) reeds door Inter-on zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;

(e) algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

16.6 Bij schending door Oprachtnemer van één of meer van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen verbeurt

Oprachtnemer ten gunste van Inter-on, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,00 per overtreding en een boete van € 1.000,00 voor elke dag dat zulk een overtreding voortduurt, onverminderd overige rechten van Inter-on, zoals het recht nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen.

17 Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Oprachtnemer, berusten bij of komen in eigendom toe aan Inter-on. Dragere van informatie waarop de hiervoor bedoelde rechten betrekking hebben behoren toe aan Inter-on. Wanneer een nadere akte nodig is voor de overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld, zal Oprachtnemer daaraan op voorhand alle medewerking verlenen, zonder dat zij het recht zal hebben tot het stellen van enige nadere voorwaarde.

17.2 Oprachtnemer verkrijgt geen automatisch recht op eigendom of gebruik in welke vorm dan ook- van de rechten genoemd onder artikel 17.1.

17.3 Oprachtnemer is niet gerechtigd kopieën te maken en te houden van de dragers van informatie genoemd onder artikel 17.1, in elektronisch formaat of op papier, en/of de verworven ervaring en knowhow te hergebruiken buiten haar eigen organisatie, alsmede bij implementatie werkzaamheden voor derden.

17.4 Inter-on is gerechtigd de rechten als genoemd in artikel 17.1 naar eigen inzicht vrij te gebruiken.

17.5 Oprachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) het door haar onder de Overeenkomst geleverde, geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Zij vrijwaart Inter-on voor aanspraken van derden ter zake. Indien het gebruik van het door Oprachtnemer geleverde wordt verboden, zal Oprachtnemer na overleg met Inter-on:

(a) voor het geleverde een gebruiksrecht verwerven;

(b) het geleverde wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het geleverde geen afbreuk wordt gedaan;

(c) het geleverde vervangen door gelijkwaardige prestaties, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel

(d) het geleverde terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.

17.6 Oprachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Oprachtnemer aan Inter-on heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Oprachtnemer gerechtigd zijn de daar onder gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door Inter-on zal door Oprachtnemer worden vergoed.

17.7 Indien Oprachtnemer werkzaamheden heeft uitgevoerd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Inter-on verstrekt, garandeert Inter-on dat die ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk maken op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.

17.8 Behoudens indien het gestelde in artikel 17.7 van toepassing is, neemt Oprachtnemer de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Inter-on mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van het geleverde op rechten van (een) derde(n). Inter-on dient Oprachtnemer onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Oprachtnemer de noodzakelijke volmachten

en hulp te verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Inter-on tegen alle schade en kosten, waartoe Inter-on in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal de kosten van de procedure voldoen.

18 Overdracht van rechten en/of verplichtingen

18.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter-on. Inter-on is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

18.2 Inter-on is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen en Opdrachtnemer verbindt zich reeds thans bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen of daarvoor toestemming te verlenen.

19 Aansprakelijkheid en vrijwaring

19.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, uit welke hoofde of van welke aard ook, die Inter-on of een derde lijdt als gevolg van of in verband met de uitvoering van een Overeenkomst, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer, diens Personeel of een andere (rechts) persoon waarvoor Opdrachtnemer rechtens verantwoordelijk is.

19.2 Opdrachtnemer zal Inter-on schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen:

- (a) alle aanspraken van derden (waaronder mede worden begrepen het Personeel van Opdrachtnemer, personeel van Inter-on en personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) ter zake van schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtnemer bestaande uit onder meer schade wegens verlies, diefstal of enige andere vorm van schade aan zaken, ongeacht of deze al dan niet bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en schade als gevolg van lichamelijk letsel of arbeidsongeschiktheid al dan niet op de voet van art. 7:658 BW en de artikelen 6:170 tot en met 6:174 BW;
- (b) alle aanspraken van het Personeel uit hoofde van een arbeidsovereenkomst, inclusief aanspraken ter zake van het al dan niet bestaan van een dergelijke overeenkomst;
- (c) alle aanspraken van de fiscus en/of de uitvoeringsinstelling voor de sociale verzekeringen ter zake van de inhouding en afdracht van loonbelasting en sociale verzekeringspremies.

20 Annulering, tekortkoming en ontbinding

20.1 Inter-on is gerechtigd een Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen (tussentijds) te annuleren, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien Opdrachtnemer voorafgaande aan annulering door Inter-on in het kader van een Overeenkomst, niet zijnde een duurovereenkomst, reeds kosten heeft gemaakt, zal Inter-on deze vergoeden voor zover deze redelijk zijn en Opdrachtnemer, ten genoegen van Inter-on, met schriftelijke bewijsstukken de aard en omvang van de kosten alsmede de daarmee corresponderende uitgaven van Opdrachtnemer kan aantonen.

20.2 Indien Opdrachtnemer niet, niet deugdelijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet kan voldoen aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Voorwaarden voortvloeit, dan wel Opdrachtnemer niet meer aan de eisen voldoet waarop een erkenning en/of opdracht door Inter-on is verleend als bedoeld in de Europese Richtlijn houdende coördinatie van de procedures voor het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten (2004/17/EG), is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Inter-on gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- (a) nakoming van de Overeenkomst(en) te vorderen;
 - (b) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - (c) uitsluitend in geval van niet, niet tijdige of onvolledige uitvoering- een dadelijk opeisbare boete van Opdrachtnemer te vorderen van 0,5% van de prijs van alle krachtens de Overeenkomst te leveren prestaties voor elke dag dat de prestaties niet tijdig of volledig zijn Geleverd met een maximum van 20% van de totale prijs, onverminderd het recht nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen;
 - (d) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Opdrachtnemer ontslaat van zijn (overige) verplichtingen uit de Overeenkomst; en/of de Overeenkomst(en), te hare keuze, op te zeggen of te ontbinden; één en ander onverminderd overige rechten van Inter-on voortvloeiende uit deze of enige nadere Overeenkomst met de Opdrachtnemer of uit de wet, waaronder het recht aanvullende of volledige schadevergoeding te vorderen, en zonder dat Inter-on tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 20.3 is voorts gerechtigd, onverminderd het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, te hare keuze, op te zeggen of te ontbinden, indien:

- (a) Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- (b) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- (c) op de roerende of onroerende zaken van Opdrachtnemer voor een belangrijk deel executoriaal beslag wordt gelegd dan wel deze zaken worden uitgewonnen;
- (d) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- (e) Opdrachtnemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten.
- (f) door Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Inter-on of aan één van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.

Indien de Overeenkomst op grond van het in artikel 20.2 en 20.3 bepaalde is ontbonden, zal de Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichte betalingen aan Inter-on terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

20.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 20.2 of 20.3 zijn respectievelijk alle vorderingen van Inter-on op Opdrachtnemer en al dergelijke vorderingen uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

21 Verzekering

21.1 Inter-on is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen een passende verzekering af te sluiten en gesloten te houden ter dekking van de eventuele uit een Overeenkomst voortvloeiende risico's en aansprakelijkheden.

21.2 Op verzoek van Inter-on dient Opdrachtnemer de polissen te verstrekken die Opdrachtnemer conform het in artikel 21.1 bepaalde heeft afgesloten.

21.3 Kan Opdrachtnemer in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Inter-on aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Inter-on geschieden. Daartoe kan Inter-on verlangen dat:

- (a) Opdrachtnemer de verzekeringsovereenkomst ten

behoefte van Inter-on afsluit; of

(b) Opdrachtnemer een eventuele aanspraak aan Inter-on overdraagt; zulks ter keuze van Inter-on. Opdrachtnemer verstrekt aan onherroepelijke volmacht een schade-uitkering in ontvangst te nemen.

21.4 Een eventuele uitkering aan Inter-on op grond van een door Opdrachtnemer gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Inter-on op Opdrachtnemer, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.

22 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

22.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle met Inter-on tot stand gekomen Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

22.2 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert te allen tijde boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

22.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Overeenkomst tussen Inter-on en Opdrachtnemer of deze Voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Alkmaar, met dien verstande dat Inter-on het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtnemer aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen of het geschil te onderwerpen aan arbitrage conform het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het arbitragecollege zal bestaan uit één of drie arbiters die zullen oordelen volgens de regelen des rechts. De plaats van arbitrage is Alkmaar.

Deze Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.inter-on.nl